配件经营管理

课程大纲

- 培训范围：商用车 4S 店服务站站长/售后总监
- 培训目标：提升配件经营意识，掌握配件管理的方式方法

一、库房基础管理

1. 配件信息系统
2. 库房管理方法
3. 库房盘点及配套管理措施

二、配件计划基础

1. 配件计划的相关因素
2. 做配件计划的七个步骤
3. 配件计划的相关知识点
4. ABC 分类

三、配件营销基础

1. 从产品营销到服务营销的转变
2. 服务营销七要素

深远汽车咨询