高效团队是如何炼成的——服务站员工选育用留方法与策略

课程大纲

- 培训范围：商用车 4S 店服务站站长
- 培训目标：
  - 能够为所在服务站人员短缺的岗位匹配合适的招聘渠道
  - 能够运用课程中讲授的方法有效筛选简历，组织面试
  - 能够按照课程中讲授的方法建立所在服务站的培训机制，输出年度培训计划
  - 能够对所在服务站现有人员的岗位匹配度进行审查，并提出岗位和人员优化方案
  - 能够按照课程中讲授的方法优化所在服务站绩效管理方案
  - 针对不同的员工，能从利、名、精神三个维度制定最佳的留人方法

一、火眼金睛选人

1. 拓宽招聘渠道
2. 明确简历筛选标准
3. 高效组织面试
4. 小结

二、不遗余力育人

1. 培训的方式
2. 服务站建立培训机制的必要性
3. 服务站培训实施的五要素
4. 撰写服务站年度培训计划
5. 小结

三、恰如其分用人

1. 合理分工
2. 有效授权
3. 明晰利害
4. 小结

四、千分百计留人

保定汽车咨询

1. “利”留人
2. “名”留人
3. “精神”留人
4. 留人技巧
5. 讨论与小结

深远汽车咨询